





JOIÓN PUNTO DE VENTA RA HOTELES Y CADENAS

Solución centralizada para el sector de la hotelería (cadenas hoteleras, franquicias, explotación, hoteles individuales, etc) en todos sus ámbitos: hoteles urbanos, hoteles vacacionales, hoteles golf, hoteles spa (wellness), aparthoteles, turismo rural, campings, etc. Totalmente integrado con el resto de aplicaciones ICG: FrontHotel, FronRest, ICGManager, etc., así como hardware ICG (Kiosko, PDAs, CashDro, etc). Control de ventas a tiempo real. Terminales desasistidos y siempre disponibles. Transmisión de datos. Gestión automatizada de procesos. Plataforma ERP autónoma o integrable con ERP externo. Muy avanzado y altamente parametrizable. Herramienta de trabajo intuitiva y fácil de usar. Diseñado para pantallas táctiles. Escalable y adaptada a cada tipo y tamaño de negocio. Listados INE y policiales. Integración con centralitas, escáner DNI, tarjetas magnéticas, tornos, Channel Manager, E-Factura, F&B, WiFi con HotSpot, etc.



Hoteles Vacacionales

Gestión integrada de todas las áreas de explotación. Gestión de hoteles individuales o complejo hotelero. Gestión de Recepción, Gobernanta. CRM, TPV de restaurantes o tiendas, F&B, centralitas, Channel Manager, E-Factura, etc.



Hoteles Urbanos

Todas las funcionalidades estándar de FrontHotel, además de gestión de eventos, congresos y banquetes. Gestión centralizada de todos los servicios gestionados por el hotel. Control de agenda de actividades y asignación de recursos.



Hoteles Golf

Gestión del hotel con todas las características de FrontHotel e ICGManager. Módulo específico para la gestión ágil e intuitiva del campo de Golf vinculado al hotel. Gestión totalmente unificada con el resto de áreas.



Hoteles Wellness (Spa)

Gestión del hotel con todas las características de FrontHotel e ICGManager. Módulo específico para la gestión Spa / Centro Termal a nivel de uso de instalaciones y asignación de servicios, recursos y cabinas. Gestión totalmente unificada con el resto de áreas.



FrontHotel Basic

Solución para pequeños hoteles, casas rurales, aparthoteles y pequeños establecimientos. Check-in/Out, facturación, disponibilidad, reservas On-line e integración con TPV de cafetería y restaurante. Asignación de cargos a habitaciones de forma automática. Solución escalable a FrontHotel + ICGManager. Informes INE y policía.



Campings

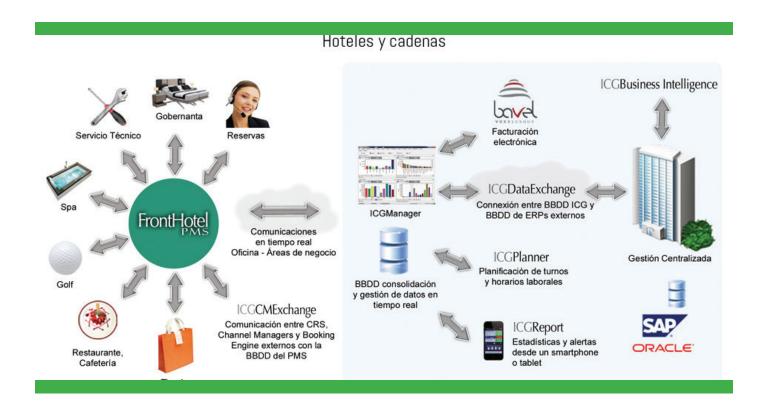
FrontHotel permite gestionar camping y caravanings, reservar cupones, integración con Channel Manager, gestión de servicios, asignación de actividades, cargos en parcela, suplementos (coche, luz, etc). Personalizable para cada sector. Integración con sistemas WiFi con autenticación por HotSpot.

SOLUCIÓN PARA HOTELES, CADENAS HOTE-LERAS, EXPLOTACIÓN Y FRANQUÍCIAS

ICGFrontHotel + ICGManager es el PMS más completo para hoteles y cadenas. Solución personalizada para todas las áreas del establecimiento: recepción, administración, reservas, gobernanta, cocina, restaurante, gimnasio, etc. Interacción visual de pantallas; consulta de disponibilidad de habitaciones; reservas individuales o por grupos; Check-In/Check-Out de habitaciones con gran rapidez y efectividad. Aplicaciones ICG integradas: gestión de reservas on-line, facturación de llamadas telefónicas y consumos en restaurante, cafetería, discoteca o tiendas. Cargo a habitaciones de forma automática y en tiempo real. Gestión de actividades programadas: SPA, campos de Golf, plazas de parking, lavandería, servicios técnicos, actividades de ocio, etc. Solución escalable y adaptable a cada necesidad en cada establecimiento, desde un pequeño hotel hasta una cadena de hoteles con presencia internacional.



Infraestructura para **múltiples TPVs** en Hoteles y Cadenas (**conectable** con soluciones **Hostelería** y **Retail**)



Soluciones sectoriales ICG

Hoteles

Hoteles Vacacionales, Hoteles Urbanos, Hoteles Golf, Hoteles Spa / Centros Termales, Turismo Rural.

Hostelería

Restaurantes, Pizzerías, Fast Foods, Cafeterías, Bares, Discotecas, Pubs, Catering y colectividades.

Retail

Boutiques, Zapaterías, Perfumerías, Joyerías, Estética, Panaderías, Carnicerías, Fruterías, Pescaderías, Supermercados.

Gestión ERP

Ventas, Compras, Finanzas, Autoventa, Comunicaciones, Planificación de Personal, Control de Accesos.

Funcionalidades ICG FrontHotel (1/7)



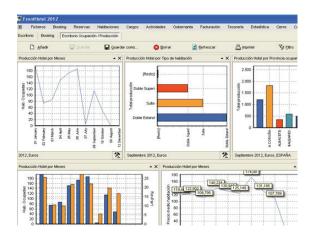


Recepción y Fast Check-In

Nivel de ocupación por hotel, día y tipo de habitación. Bloqueo de fecha o rango. Reservas individuales y grupos. Presupuestos y preasignación de habitaciones. Fast Check-In para los procedimientos de recepción (Informes, Rooming-List, Pre-Check-In, Check-In, Pre-asignación, Parte de entradas, etc). Múltiples vistas del cuadro de reservas: resumida, extracto diario y extracto de habitaciones. Introducción rápida de datos de huéspedes (scanner con interpretación de texto en documentos). Control de entregas a cuenta y fianzas. Localización rápida de reservas. Auditoría completa de movimientos y operaciones de empleados. Segmentación de las reservas por estado. Impresión de documentos configurables. Pantallas en TPV de booking, planning y rack de habitaciones.

Fast Check-Out y Facturación

Fast Check-Out: asignación automática de cargos y extras. Facturación de varias habitaciones (o reservas) y servicios en una única factura, con detalle o agrupación de cargos. Cambio de las descripciones de los cargos a petición del cliente. Facturación automática a touroperadores, agencias e intermediarios. Gestión de entregas a cuenta, anticipos y fianzas. Facturación de la reserva en cualquier momento, antes o después del Check-In. Asignación de cargos a las habitaciones (parking, minibar, etc).



X Eicheros Booking Bese Escritorio Booking		ervas <u>H</u> abitacion		nes Cargo	a Acti	vidades G	oberganta	Factu	ación	Lesoreria	Estadística	Cjerre
Escritorio Book	ng						200	8				
Dia 04/01/2008 IS Semana 52		Hoy HOTEL ICG CENTRAL								-		
		HOIEL ICH CENTRAL										
Enero		52				1				03 -		
		٧	S	D	L	M	X	J	V	S	D	L
		4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
ENTRADAS		1.	0	2	5	0	4	-11	1	0	7	2
SALIDAS		1	1	0	4	0	7	8	5	0	2	0
ESTANCIAS		8	7	9	10	10	7	10	6	6	11	13
BLOQUEADAS		0	0	2	2	2	3	2	2	0	0	0
		10	13	8	8	8	10	8	12	14	9	7
CUPOS		2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
DISPONIBLES		12	13	9	8	8	10	8	12	14	9	7
ENTRADAS SALIDAS		ESTANCIAS BLOQUE		BLOQUE	ADAS	LIBRES CUPO		UPOS	DISPONIBLES			
DOBLE USO INDIVIDUAL		3	3	3	3	3	3	1	1	2	2	2
HABITACIÓN DOBLE		3	4	2	0	0	4	4	9	10	3	3
HABITACIÓN DOBLE TERRAZA		2	2	0	1	1	1	1	1	1	2	0
HABITACIÓN TRIPLE		4	4	4	4	4	2	2	1	1	2	2
TOTAL		10	13	8	8	8	10	8	12	14	9	7

Cuadro de Mandos y Estadística

Cubos Olap (Business Intelligence). Informes avanzados de huéspedes, habitaciones, A.A.V.V., áreas de negocio, etc. Informes de producción por departamentos. Informes de entrada de viajeros para presentación INE. Informes de cierre diario: cargos del día, habitaciones sin cargos, prefacturación de habitaciones ocupadas, abonos y deducciones, entradas y salidas next-day. Previsiones diarias de servicios de cocina incluidos en régimen (desayunos, almuerzos, cenas). Informe policial diario con detalle de ocupantes. Informes de control y seguimiento de reservas: entradas, salidas, por agencia, por cliente, con o sin valoración, etc. Informes comparativos de ocupación o de producción entre periodos por tipo de alojamiento y régimen.

Funcionalidades ICG FrontHotel (2/7)





Revenue Management & Channel Manager

Optimización de gestión y mejora de resultados en hoteles y cadenas. Modificación y actualización de disponibilidad y precio de habitaciones automáticamente en canales de internet (TTOO, CRS, portales, etc). Actualización de precios y disponibilidad de habitaciones de forma automática en canales de internet. Recepción automática de reservas desde Channel Manager. Comunicaciones bidireccionales.





Gobernanta

Asignación de Estados a las habitaciones. Visualización intuitiva a través de colores y referencias. Impresión del Informe de Estados actual, hoy y mañana. Estados por plantas (check-out, etc...). Además: control de stock, asignación de tareas a empleados, servicios de lavandería, gestión de amenities y room-service, etc...

Room Service Mobile

RoomService Mobile es una App (Android) para gestión y planificación de tareas del Departamento de Pisos. Gestión centralizada por parte de la gobernanta de tareas, bloqueo de habitaciones o envío de notificaciones. La camarera de pisos recibe la información directamente en su dispositivo móvil pudiendo gestionar sus tareas de manera más óptima. **Room Status:** visualización gráfica del estado de las habitaciones, listado de habitaciones asignadas por camarera, asignación de prioridades y no molestar, inspecciones y validaciones de tareas y control temporizado de las tareas. **Gestión de incidencias:** notificación de incidencias y averías, introducción de objetos olvidados, registro de robos, captura de incidencias a través de fotos y bloqueos de habitación. **Amenities:** reposición de productos de acogida, registro de consumos y traspasos, traspasos entre almacenes y control de stocks. **Cargos extras:** imputación directa de productos de minibar en FrontHotel, imputación directa de servicios de lavandería en FrontHotel y stock de minibar actualizado en tiempo real.

Funcionalidades ICG FrontHotel (3/7)



Tarifas

Tarifas de venta por temporada, tipo de cliente (Intermediarios, Agencias/Empresas, Particulares), tipo de alojamiento, por régimen y día de la semana. Precios por persona o habitación.



Gestión de cupos y contratos

Gestión personalizada de contratos con turoperadores. Asignación de cupos vinculados a condiciones de venta pactadas.



Tiendas y supermercados

Asignación de cargos en comercios ubicados en hotel o establecimientos concertados externos. Cargo a habitación con comprobación previa de crédito disponible o venta libre.



Motor de reservas

FrontHotelWeb: plataforma avanzada de reservas on-line totalmente administrable. Totalmente integrado con FrontHotel. Disponible con 14 idiomas diferentes.



Restaurantes

Asignación de servicios por régimen de habitación y pax (AD, MP, PC, bebidas no incluidas). Imputación de cargos a habitación desde TPV o desde TeleComanda. Gestión de cargos TPV de Salones y Eventos reservados en el hotel.



Marketing

Fidelice a sus clientes con promociones y ofertas a través de emails y sms con el módulo CRM. Envío de promociones y ofertas por email y SMS masivos.

Funcionalidades ICG FrontHotel (4/7)



Centralitas telefónicas

Totalmente automatizado el cargo a la habitación de las llamadas realizadas en cada una de las extensiones. Pasarela utilizada cHar. Integración con sistemas tradicionales y VoIP.



Informes INE y Policía

Generación automatizada de ficheros oficiales del Instituto Nacional de Estadística y registro de viajeros para la policía. Envío telemático.



Gestión de personal

ICGPlanner: planificación de horarios, turnos y jornadas laborales de empleados. Asignación automática de sustitutos ante bajas o imprevistos. Listados avanzados de asistencia e incidencias.



Escáner de documentos

Introducción rápida de datos de los ocupantes (huéspedes). Interpretación e introducción de los datos de forma automática. Sistema OCR de análisis y procesado de texto.



ICGReport

Sistema de reporting en movilidad. Informes estadísticos completos y personalizables. Consulta de KPIs (indicadores y alertas). Acceso tablet/smartphone (Android, iPhone, Windows).



Gestión de Eventos

Gestión y seguimiento de eventos (bodas, convenciones, exposiciones, etc). Asignación de tareas a técnicos, limpieza, comerciales etc...

Funcionalidades ICG FrontHotel (5/7)



Almacén

Gestión de pedidos a proveedores. Creación y mantenimiento de artículos y precios. Recepción de compras de mercancías. Control de stock por almacén. Múltiples almacenes.



Gestión de Spa

Visualización, planificación y gestión de disponibilidad de servicios (terapeutas, masajistas, etc) y recursos (camillas, salas, salas UVA, etc) a través de calendario.



Cafetería

Verificación de servicios contratados por los clientes y asignación de cargo automática a las habitaciones (si corresponde). Control de consumo de régimenes (desayuno, comida, etc).



Gestión Campo Golf

Control de salidas individuales o grupo desde varios tees. Gestión de alquiler de buggies. Control del mantenimiento del campo. Factureación por cuotas o clases.



Acceso al SPA

Control de accesos con validación de entradas o sistema RFID (pulsera magnética). Acceso de clientes vip mediante lectura de pulseras (RFID) o tarjetas de fidelización.



Discoteca y ocio

Integración con ICGFrontDisco. Gestión de entradas, combinados, facturación por tiempo (ej. mesas de billar), ventas en espera, asignación de cargos totales a habitación.

Funcionalidades ICG FrontHotel (6/7)



Grabación directa de tarjetas

Grabación de tarjetas abrepuertas (según compatibilidad). Asignación de habitación a tarjeta de apertura de puerta.



Compras centralizadas

Gestión de compras centralizadas y entrega directa desde el proveedor o desde almacén central. Generación de compras por situación de stocks, máximos y mínimos.



FrontRetail Mobile

Venta en movilidad de productos retail para tótems comerciales o puestos temporales (ej. cruceros, exposiciones, etc). Dispositivo autónomo con lector de código de barras con integración con pinpad e impresora bluetooth.



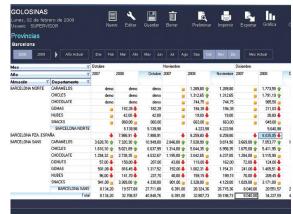
Call Center

Recepción de llamadas. Localización de plazas disponibles y asignación rápida de reservas. Pantalla de acceso múltiple con visión de rack de habitaciones por fecha, tipo y disponibilidad.



eRest/eRest Mobile

Carta electrónica (entrada restaurante) y carta electrónica para mesas. Incluye información de alérgenos. Actualización masiva y a tiempo real de platos, precios y disponibilidad.



ICGBusiness Intelligence

Aplicación de inteligencia empresarial avanzada. Interface con semáforos y alertas. Múltiples dimensiones y métricas, criterios de análisis y reglas de decisión.

Funcionalidades ICG FrontHotel (7/7)



CashDro: Gestión de efectivo

Cajón inteligente que acepta, valida y dispensa billetes y monedas en el Punto de Venta. Conexión permanente con TPV. Cerradura de seguridad. Sistema antihurto. Diferentes modelos.



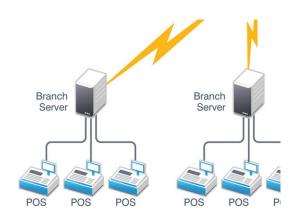
ICGKiosk: TPV desasistido

Punto de Venta desasistido para establecimientos o secciones, tickets, entradas, etc. Software visual-táctil avanzado. Diferentes idiomas (Inglés, Alemán, Francés, Español, etc).



Disponibilidad 24x7x365

Configuración con TPVs adicionales totalmente independientes que garantiza un funcionamiento contínuo del negocio. TPVs siempre disponibles y autónomos unos de otros.



Administración remota

Gestión centralizada de todos los TPV remotos de forma transparente. Avanzado sistema de comunicaciones y traspaso de información.



ICGManager + ICGRemote

Software ERP + software de comunicaciones (transaccional). Gestión centralizada de diferentes negocios a tiempo real.

Funciones generales ERP: Ventas, compras, trazabilidad, series, tarifas, listados, analítica (business intelligence), aprovisionamiento, expediciones, inventarios, finanzas, contabilidad, analítica, CRM, automatización de procesos, integración SMS y Email, etc.

Funciones generales ICGRemote: Ventas en tiempo real, creación de artículos para todos los establecimientos, cambio centralizado de precios, compras centralizadas, administración centralizada de establecimientos y perfiles de usuario, control de cajas, puesta en marcha y configuración remota de terminales desde central (rápido despliegue y control absoluto). Posibilidad de tener TPV de backup. Stock centralizado. Fidelización de clientes centralizada. Despliegue de ofertas y promociones masivo.

Casos de éxito ICG FrontHotel (1/2)





Grupo Roc Blanc Hotels

FrontHotel gestiona Recepción, Gobernanta, Centro Termal y Eventos; FrontRest y TeleComanda instalados en los TPVs y PDAs (área de restauración, pensiones y cargos a habitaciones. Área de administración, finanzas, tesorería y contabilidad está consolidada y tratada en ICGManager. Módulo de gestión de spas: administración de centros termales y termolúdicos.





Hotel Gareus (Grupo Zarzuela)

FrontHotel para gestión integral de todas las áreas del hotel, escáner de documentos en recepción, integración con sistema de apertura de puertas y centralita telefónica (servicio de tarificación y despertador). Sistema FrontHotel Web para reservas en tiempo real. Restaurante y cafetería: FrontRest y TeleComanda. Se ha implementado ICGManager Advanced para contabilidad y gestión empresarial.





Grupo Abades

Grupo Abades dispone de cinco líneas de negocio: hoteles (hoteles en ruta y hoteles urbanos), restauración (restaurantes de ciudad y restauración de colectividades como los palacios de ferias y exposiciones de Sevilla y Málaga), aeropuertos (de Málaga, Granada, Almería y Melilla), Catering Service, áreas de servicio y tiendas (gestionadas con las soluciones ICG). ICGManager en sede central de Abades y aplicaciones FrontRest, FrontRetail y FrontHotel en sus 27 centros de trabajo.

Casos de éxito ICG FrontHotel (2/2)





Hotel Rio Real Golf (Marbella)

ICGManager: control de TPVs de sus diferentes líneas de negocio (FrontHotel, FrontRest, FrontRetail y TeleComanda). Enlace con dispositivos externos: escáner de documentos, centralita telefónica (totalmente automatizada, dispositivos de apertura de puertas y lector biométrico (para control de personal).





Cardón Miramar Links

Gestión integrada de todo el complejo. TPV TouchPC2 y aplicaciones FrontHotel, FrontRetail y FrontRest. ICGManager Advance para centralización y gestión de los distintos tipos de negocio: hotel, restaurante y tienda.





Balneario de Mondariz

Balneario-hotel con servicios restaurante y retail. ICGManager controla todos los puntos de venta (TPVs) de sus líneas de negocio a través de las aplicaciones: FrontRest, FrontRetail, FrontHotel e ICGOrganizer.

Terminales ICG



HioPOSplus "All in One"

Kit TPV táctil HioPOSplus 15" + Impresora de tickets + Visor de cliente + WiFi + SO Windows + Software Punto de Venta. Integrable con ICG-Manager+ICGRemote (ERP + comunicaciones).



TPV ICG BeatlePos

Pantalla Flat Panel de 15". Carcasa de aluminio. Refrigeración CPU Fanless. Pantalla reclinable. resistente a la humedad y al polvo (IP66). Multitud de accesorios.



TPV ICG FlatPOS

Pantalla Flat Panel de 15". Carcasa de aluminio. Refrigeración CPU Fanless. Pantalla reclinable, resistente a la humedad y al polvo (IP66). Multitud de accesorios..



TPV ICG ISPOS

Pantalla Flat Panel de 15". Carcasa de aluminio. Wifi. Refrigeración CPU Fanless. Pantalla reclinable, resistente a la humedad y al polvo (IP66). Multitud de accesorios..

Accesorios Terminales ICG



Lector biométrico



Lector magnético de tarjetas



Visor alfanumérico



2ª pantalla (publicidad)



códigos de barras





IATSAE NETWORKS SL

Central Barcelona: 93.638.96.32 | barcelona@iatsae.com Delegación Madrid: 91.005.24.35 | madrid@iatsae.com

